

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **SROI Specialist:** de besloten vennootschap SROI Specialist BV, gevestigd te Arnhem aan de Johannes Rutgersstraat 7.
2. **Cliënt:** de opdrachtgever van SROI Specialist.
3. **Partijen:** SROI Specialist en Cliënt.

Artikel 2 Algemeen

1. SROI Specialist is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt haar cliënten te adviseren, begeleiden en ondersteunen op het gebied van social return on investment (SROI), maatschappelijk verantwoord ondernemen en de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO), het uitvoeren van SROI-administratie en de verwerking van gegevens van kandidaten en deelnemers, het opstellen van rapportages en verantwoordingsdocumenten, het ondersteunen van organisaties bij aanbestedings- en tendertrajecten, het schrijven van adviesrapporten en het verzorgen van trainingen en workshops, alsmede alles wat daarmee samenhangt.
2. SROI Specialist wordt in beginsel vertegenwoordigd door W.W. van Eijk. SROI Specialist kan uitsluitend worden gebonden door personen die daartoe statutair bevoegd zijn of die daartoe uitdrukkelijk schriftelijk zijn gevolmachtigd.
3. Indien Cliënt in aanraking komt met een ander dan genoemde persoon of personen, die desondanks vertegenwoordigingsbevoegdheid pretendeert, dient Cliënt SROI Specialist hierover onverwijld te informeren. Handelingen verricht door onbevoegde personen binden SROI Specialist niet, tenzij sprake is van een wettelijk geldige vertegenwoordigingsgrond.

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen SROI Specialist en Cliënt, alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten, verdere (rechts)handelingen en verplichtingen van SROI Specialist met, voor of jegens Cliënt. Indien de algemene voorwaarden eenmaal tussen Partijen van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen Partijen, alsmede op alle buitencontractuele relaties tussen Partijen, met name onrechtmatige daad. Onder overeenkomst als bedoeld in dit artikel vallen ook alle door SROI Specialist ten behoeve van Cliënt verrichte werkzaamheden.
2. Indien SROI Specialist niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet of niet langer van toepassing zijn, of dat SROI Specialist in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze bepalingen te verlangen.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomsten

1. Een overeenkomst van opdracht tussen SROI Specialist en Cliënt komt pas tot stand nadat de door Cliënt verstrekte opdracht vervolgens uitdrukkelijk schriftelijk door SROI Specialist is aanvaard. Een vooraf aan Cliënt verstrekte prijsindicatie wordt geacht uitsluitend een uitnodiging tot onderhandeling te zijn.

Artikel 5 Partijen

1. Alle overeenkomsten worden geacht uitsluitend met SROI Specialist te worden of te zijn aangegaan en niet met een aan SROI Specialist verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van Cliënt en/of SROI Specialist is dat de werkzaamheden (slechts) door een bepaalde aan SROI Specialist verbonden persoon zullen worden uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is eenieder die, al dan niet in dienstbetrekking, voor of ten behoeve van SROI Specialist werkzaam is, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
2. SROI Specialist verricht haar werkzaamheden uitsluitend ten behoeve van haar contractpartij. Derden kunnen derhalve geen rechten ontleen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en/of aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven. Het is Cliënt niet toegestaan zijn rechten uit de overeenkomst met SROI Specialist of rechten die anderszins verband houden met de door SROI Specialist te verrichten of reeds verrichte werkzaamheden en/of de wijze waarop deze werkzaamheden al dan niet zijn uitgevoerd, over te dragen aan derden, tenzij SROI Specialist daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 6 Verplichtingen van SROI Specialist

1. De uit de overeenkomst met Cliënt voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door Cliënt verstrekte gegevens en de aard van de opdracht. Het betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De met Cliënt afgesproken termijnen met betrekking tot de door SROI Specialist uit te voeren werkzaamheden zijn richtlijnen en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Verplichtingen van Cliënt

1. Cliënt is gehouden zorg te dragen voor een correcte nakoming van de overeengekomen betalingsverplichting.
2. Cliënt is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door SROI Specialist verlangde gegevens en informatie, tijdig en volledig aan SROI Specialist te verstrekken. De Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan SROI Specialist verstrekte gegevens en informatie. Indien voornoemde feiten, omstandigheden, gegevens en informatie niet geheel juist zijn, onvolledig zijn of niet tijdig worden verstrekt komen alle nadelige gevolgen daarvan voor rekening van Cliënt en heeft SROI Specialist het recht de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gehanteerde tarieven in rekening te brengen.

Artikel 8 Duur van de overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, waarbij de overeenkomst niet tussentijds kan worden opgezegd, behoudens ingeval van gewichtige redenen of indien dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
2. Een overeenkomst kan uitsluitend door één van beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
 - a. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of haar onderneming staakt;
 - b. de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze termijn geldt als fatale termijn, tenzij SROI Specialist schriftelijk anders aangeeft.
2. Indien Cliënt de juistheid van een factuur of een onderdeel daarvan betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
3. Indien geplande werkzaamheden door omstandigheden die redelijkerwijs toerekenbaar zijn aan Cliënt en/of in diens risicosfeer vallen, niet door SROI Specialist kunnen worden verricht, is Cliënt evenwel de overeengekomen vergoeding en daaraan gebonden kosten aan SROI Specialist verschuldigd. Deze vergoeding kan onder omstandigheden in overleg worden gematigd.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door SROI Specialist ontwikkelde of ter beschikking gestelde rapportages, adviezen, modellen, formats, methodieken en overige werken berusten uitsluitend bij SROI Specialist, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Cliënt verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik, voor zover dit noodzakelijk is voor het doel van de overeenkomst. Openbaarmaking, verveelvoudiging of terbeschikkingstelling aan derden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SROI Specialist.

Artikel 11 Klachten

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen door Cliënt binnen veertien (14) dagen na ontdekking, dan wel het moment waarop de klacht redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd aan SROI Specialist kenbaar te worden gemaakt.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Zodra Cliënt een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak jegens SROI Specialist heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Cliënt gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en

deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze aanspraak jegens SROI Specialist schriftelijk aan SROI Specialist mee te delen, op straffe van verval van recht. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding jegens SROI Specialist een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor SROI Specialist aansprakelijk is. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige volzin wordt een nalaten begrepen.

2. SROI Specialist is nimmer aansprakelijk voor omzetschade, indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van SROI Specialist gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een overeenkomst of uit anderen hoofde, met name onrechtmatige daad. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel geldt niet voor opzet of grove schuld van SROI Specialist en/of aan haar verbonden personen.
3. Iedere aansprakelijkheid van SROI Specialist is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door SROI Specialist afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van SROI Specialist komt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering op grond van een verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van SROI Specialist beperkt tot het door Cliënt reeds aan SROI Specialist betaalde factuurbedrag (exclusief btw) over het niet of onjuist uitgevoerde gedeelte van de opdracht, met een maximum van € 12.500,00.
4. SROI Specialist is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheden van in overleg met Cliënt ingeschakelde derden.

Artikel 13 Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Het kan voorkomen dat SROI Specialist, teneinde haar cliënten effectief te adviseren, begeleiding te bieden en/of te ondersteunen op het gebied van social return on investment, maatschappelijk verantwoord ondernemen en aanverwante werkzaamheden, de beschikking krijgt over persoonsgegevens van Cliënt, van (oud-)werknemers van Cliënt, van kandidaten en deelnemers of van andere aan Cliënt gelieerde personen. SROI Specialist behandelt deze persoonsgegevens zeer vertrouwelijk. SROI Specialist garandeert dat de persoonsgegevens uitsluitend worden gebruikt voor de hiervoor genoemde doelstellingen en nimmer ter beschikking worden gesteld aan een ander dan de bij die activiteiten betrokken partijen, tenzij SROI Specialist zich wegens een betrekking in rechte of wettelijke plicht tot iets anders genoodzaakt ziet.
2. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen.
3. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (persoons)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
4. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van die informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden.

Artikel 14 Overmacht

1. Indien SROI Specialist door overmacht tijdelijk of blijvend niet aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van SROI Specialist die nakoming van de overeenkomst verhindert of redelijkerwijs onmogelijk maakt, waaronder mede begrepen: ziekte, overheidsmaatregelen, storingen in ICT-systemen, uitval van derden waarvan SROI Specialist bij de uitvoering afhankelijk is, en andere onvoorziene omstandigheden van vergelijkbare aard.

Artikel 15 Slotbepalingen

1. Iedere rechtsbetrekking die voortvloeit uit of verband houdt met deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst tussen Partijen is onderworpen aan Nederlands recht, met uitsluiting van enig ander recht.
2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen. Hetgeen in de algemene voorwaarden en in de overeenkomst is bepaald, is een volledige weergave van de afspraken die tussen Partijen gelden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk daarvan wordt afgeweken.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst met Cliënt nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal SROI Specialist nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen

formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

4. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of uit de overeenkomst met Cliënt of de werkzaamheden voor Cliënt of enige andere (rechts)handeling voor, met of jegens de Cliënt geven Partijen er de voorkeur aan om het geschil buitengerechtelijk te beslechten, in overleg, al dan niet met behulp van een mediator.
5. Indien het geschil, ondanks het in artikel 15.4 bepaalde, aan de rechter wordt voorgelegd, zal het geschil in eerste aanleg en hoger beroep worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem. Indien SROI Specialist als eisende partij optreedt, is zij gerechtigd het geschil aan een andere wettelijk bevoegde rechtbank voor te leggen.